

FIDES2017
EL SALVADOR

XXXVI CONFERENCIA
HEMISFÉRICA DE SEGUROS

SEGUROS INNOVADORES: PRODUCTOS, PROCESOS Y COLABORACIÓN



Gabriel Anguiano
Probitas 1492



PRODUCTOS, PROCESOS Y COLABORACIÓN

PRODUCTOS

- Innovar en el servicio relacionado al producto
- Innovar en el servicio a los distribuidores

PROCESOS – ejemplos de innovación

- Reorganización de equipos y responsabilidades para beneficiar al cliente
- El caso de Lloyd's – procesos de colaboración a nivel de mercado o gremial

COLABORACIÓN

- Un ejemplo de colaboración – el seguro para el rescate de mineros

UNA RETO O PROVOCACIÓN PARA TODOS NOSOTROS

- Los re(aseguradores) no pueden innovar en tecnologías disruptivas
- Pero sí invertir en esas tecnologías.....

CONCLUSIONES



INNOVACIÓN

¿Hablemos de productos o de servicios innovadores?



Un enfoque **DE SERVICIO** no de producto





CIBERNÉTICO

SECUESTRO Y
EXTORSIÓN

ARTE





Piensa en tus
DISTRIBUIDORES
no sólo el cliente final



El caso de Probitas 1492

Are you spending too much
time trying to place multiple
risks within a complex, trade
specific portfolio?
- we have a solution.

PROBITAS 1492: Healthcare Facility

Class: Property, General Liability, Financial Lines

Type: Industry-specific facility

Location: UK - nationwide

Probitas Share: 100%



El caso de Probitas 1492

Colaboración y Producto

- diseñado con el cliente en mente
- soluciones especializadas para por industria
- ahorrarle tiempo y dinero al broker
- acceso directo a nuestros modelos
- tasas que reflejan el riesgo individual
- cobertura a la medida
- un servicio con valor añadido para todas las partes



XXXVI CONFERENCIA
HEMISFÉRICA DE SEGUROS

Un **EQUIPO**
dedicado para tu
audiencia objetivo



El caso de una aseguradora europea

"Property" 

RC 

Reclamaciones 

Ingeniería 

Ventas 

Analistas 

Mercadotecnia 

DIVISION ESPECIALIZADA



Municipalidades



Universidades



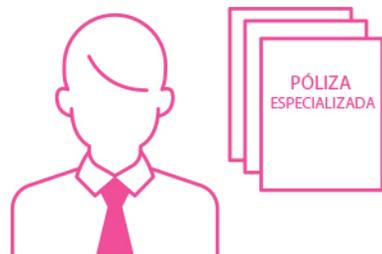
Fundaciones y ONGs



Agencias de
Vivienda Social

El caso de Uua aseguradora europea

DIVISIÓN MUNICIPALIDADES



"Property"



RC



Reclamaciones



Ingeniería



Ventas



Analistas



Mercadotecnia



Municipalidades



Cliente feliz que recibe atención de expertos
que entienden sus necesidades.

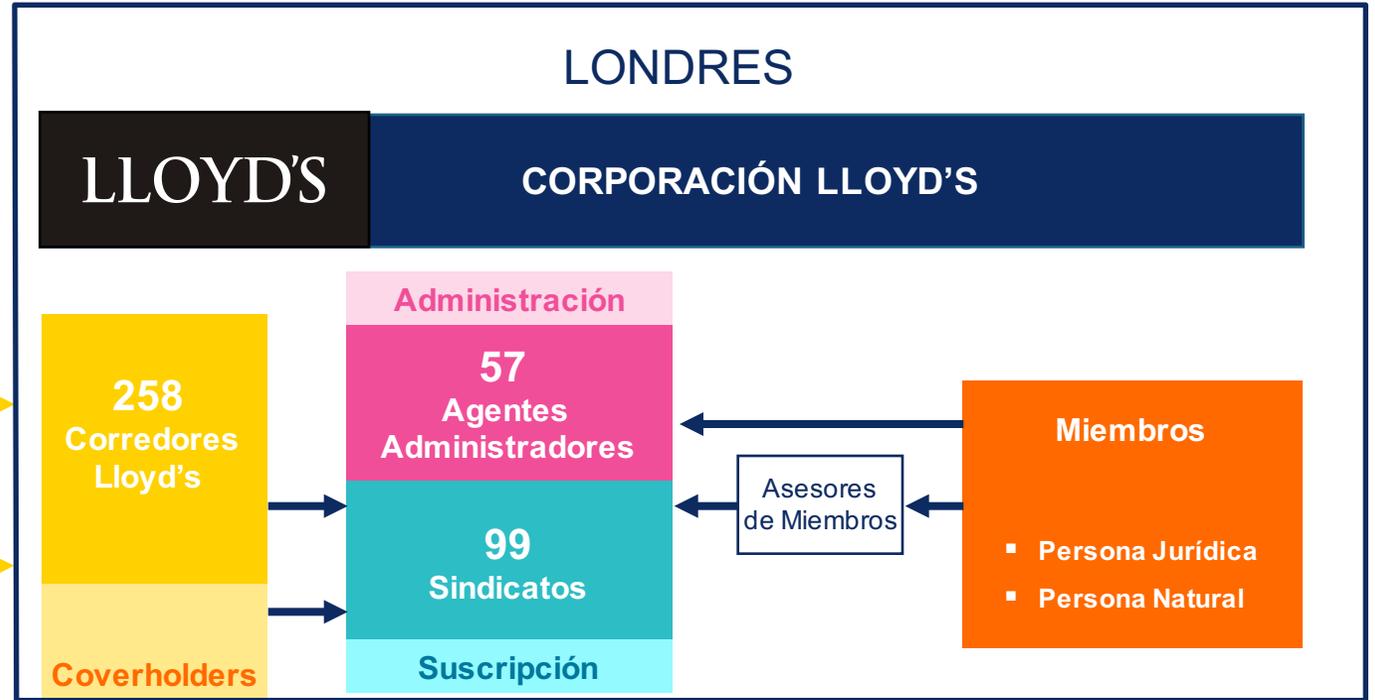
El caso de Lloyd's - procesos de colaboración a nivel de mercado



FIDES2017
EL SALVADOR

XXXVI CONFERENCIA
HEMISFÉRICA DE SEGUROS

Lloyd's es un "ecosistema"



El caso de Lloyd's

FORTALEZAS - COLABORACIÓN ENTE

- CLIENTES
- AGENTES DE SEGURO (MENUDEO)
- BROKERS (MAYOREO)
- "MANAGING AGENT"
- SINDICATOS
- SUSCRIPTORES
- "MEMBERS AGENTS"
- LA CORPORACIÓN DE LLOYD'S

OBSTÁCULOS

- UN MERCADO DE COMPETIDORES
- MÁS REGULACIÓN
- NECESIDAD DE ESTABILIDAD FINANCIERA
- ¿CUÁNTO RIESGO TOMAR?
- EXPECTATIVAS DE CLIENTES
- TRADICIÓN Y EL LEGADO

INICIATIVAS

- RIESGOS EMERGENTES
- DATA LAB
- CITY RISK INDEX

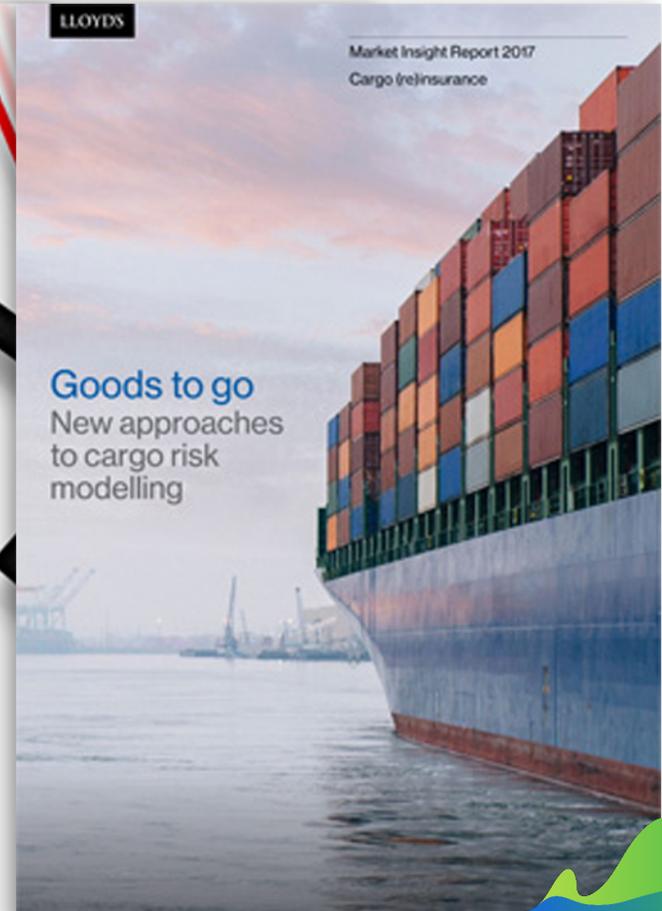
1492
PROBITAS



FIDES2017
EL SALVADOR

XXXVI CONFERENCIA
HEMISFÉRICA DE SEGUROS

RIESGOS EMERGENTES - Lloyd's ofrece investigación especializada



Select location London 

London

Average annual GDP **\$605.02_{bn}**Total GDP@Risk **\$53.43_{bn}**

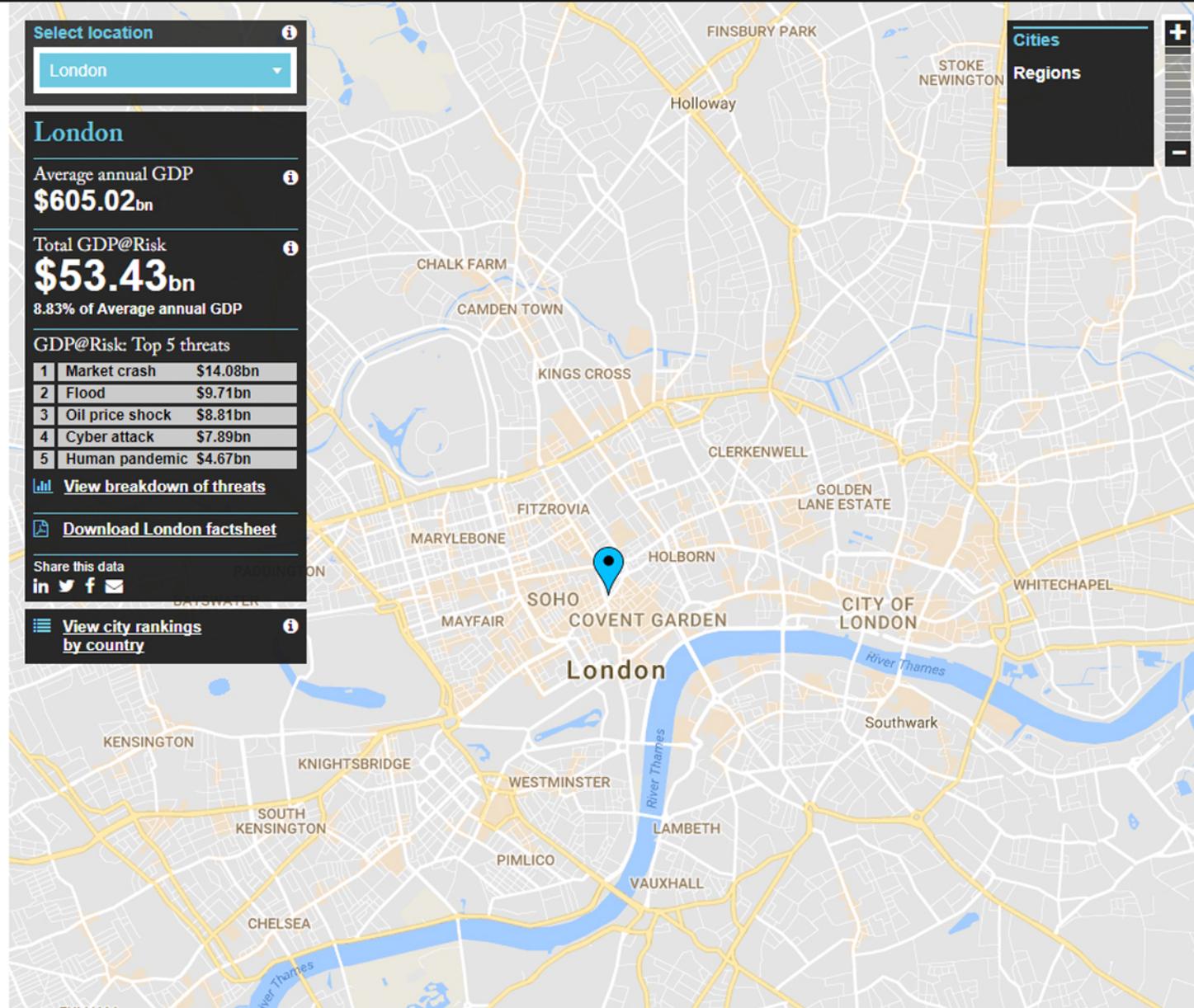
8.83% of Average annual GDP

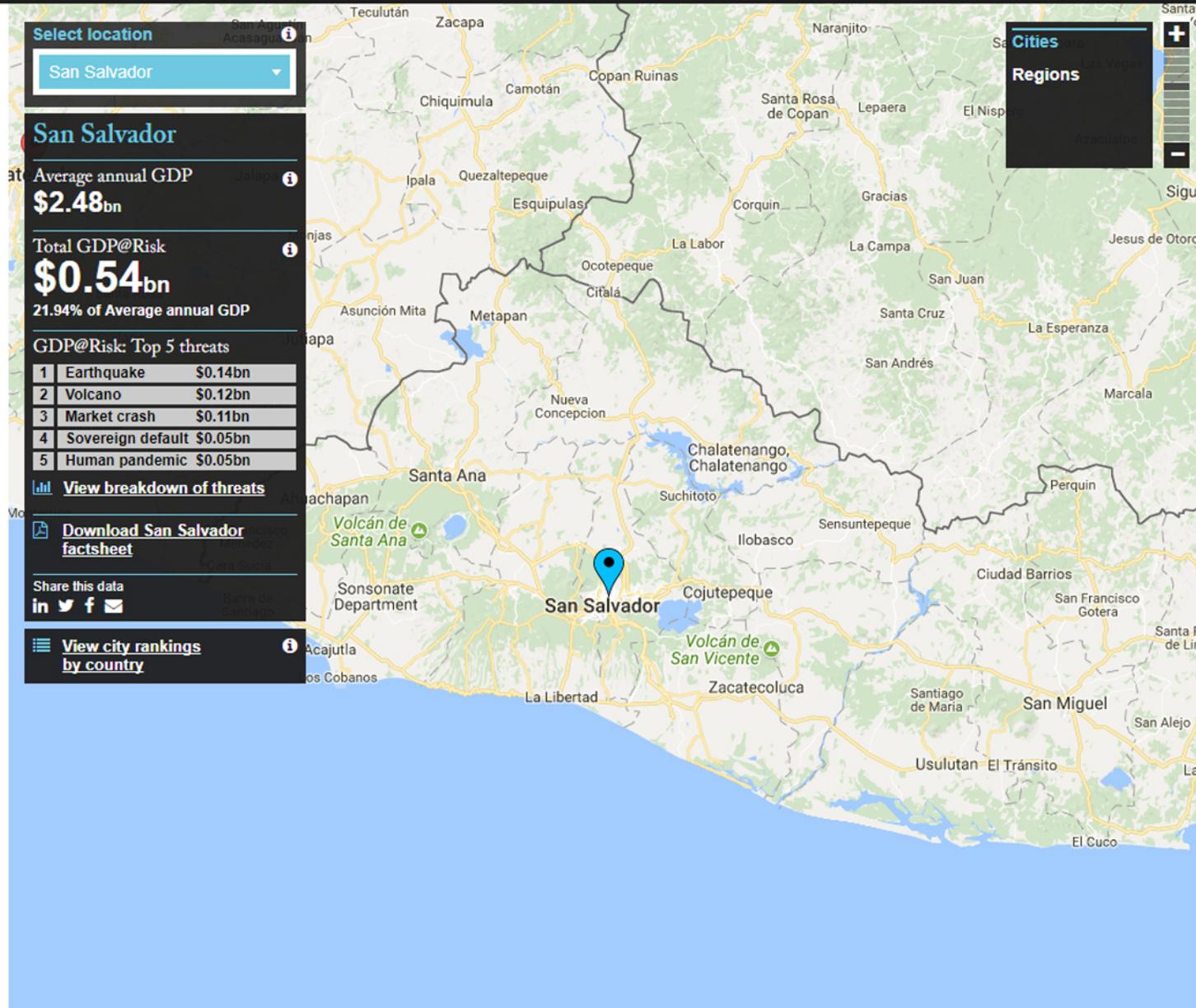
GDP@Risk: Top 5 threats

1	Market crash	\$14.08bn
2	Flood	\$9.71bn
3	Oil price shock	\$8.81bn
4	Cyber attack	\$7.89bn
5	Human pandemic	\$4.67bn

[View breakdown of threats](#)[Download London factsheet](#)

Share this data

[View city rankings by country](#) Cities Regions 





Un entorno abierto y de **COLABORACIÓN**



El caso de colaboración en Lloyd's

Seguro para rescate de mineros – objetivos:

- Rescatar y salvar vidas de los mineros
- Activar inmediatamente y operar de un plan de rescate
- Apoyar a familiares y rescatistas
- Disminuir el daño a la reputación la empresa
- Minimizar pérdidas consecuenciales
- Llenar los huecos de pólizas existentes

Gastos cubiertos:

- Especialistas en rescate y su equipo/maquinaria especializada
- Servicios de ingeniería especializados
- Excavación de túneles, apuntalamiento y obras de acceso
- Remoción de deslaves/ aludes
- Atención médica en el sitio del evento
- Transporte, hospedaje y viáticos para familiares de mineros
- Recuperación de fallecidos
- Comunicación y relaciones públicas, con prensa y comunidades



El caso de colaboración en Lloyd's

RESCATE DE MINEROS

- COLABORACIÓN ENTRE
- SUScriptor
- GERENTE DE RIESGOS
- BROKER
- LLOYD'S

APRENDIZAJE

- No trabajar aisladamente
- Estar preparado para invertir tiempo y dinero
- Conocer tu mercado
- Compromiso para balancear trabajo cotidiano con innovación
- Mucho apoyo en la mercadotecnia
- Recompensa y reconocimiento

INNOVACIÓN

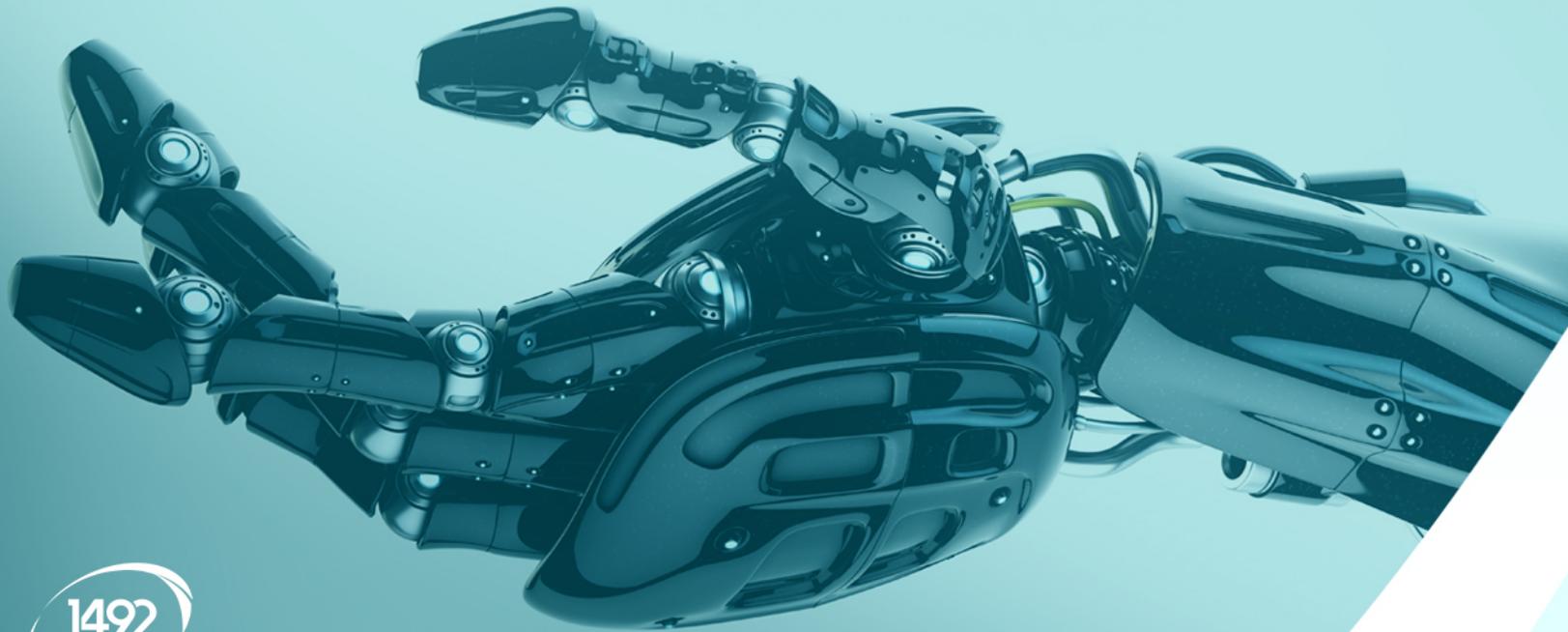
¿Pueden los (re)aseguradores exitosos innovar?

[video](#)

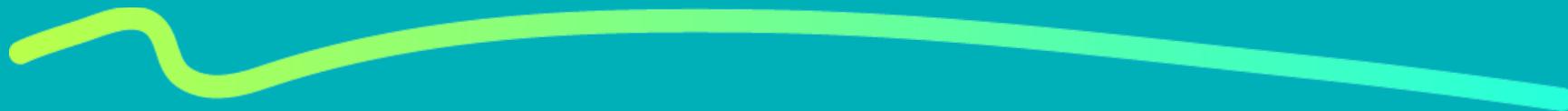


INNOVACIÓN: los mensajes principales

- Piensa en servicios, no solamente productos
- Las asociaciones y reguladores pueden fomentar la innovación
- ¿La cultura de tu empresa favorece la innovación?
- ¿Estas listo para invertir en la innovación?



SEGUROS INNOVADORES: PRODUCTOS, PROCESOS Y COLABORACIÓN



Gabriel Anguiano
Probitas 1492



ENCUÉNTRANOS EN LAS SUITES 11 Y 12

